



Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Van: Actaut
Postadres: Anlosediep 30
8032 NG Zwolle
secretariaat: 06 14483507
mail: info@actaut.nl
inschrijfnummer kvk: 72085096

Actaut biedt begeleiding aan jong volwassenen, jongeren en kinderen met autisme.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Actaut: de leverancier van de dienstverlening.
- De klant: de wederpartij van Actaut.
Bijvoorbeeld: een persoon die begeleidt word (of diens ouder / vertegenwoordiger), of andere opdrachtgevers (organisaties, bedrijven etc).
- Overeenkomst: getekende offerte, zorgovereenkomst, overeenkomst van opdracht.
- PGB: Persoonsgebonden Budget

Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Actaut en de klant, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3. Uitgebrachte offertes

Actaut is aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd.

Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Actaut niet gebonden aan de uitgebrachte offerte.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Actaut niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van overeenkomsten

Bij dienstverlening (begeleiding) op basis van PGB (persoonsgebonden budget) wordt tussen klant en Actaut een zorgovereenkomst opgesteld m.b.t. de begeleiding.

In de overeenkomst wordt in overleg tussen klant en Actaut de aard van de werkzaamheden, de duur van de overeenkomst en de tarieven vastgelegd. De overeenkomst wordt door de klant en Actaut ondertekend.

Artikel 5. Dienstverlening

Actaut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de door de klant beschikbaar gestelde gegevens en de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap.

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Actaut worden verstrekt. Actaut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Actaut is uitgegaan van door de klant onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Actaut redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Betaling

Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Bij vooruitbetaling dient betaling te geschieden op of voor de datum die op de factuur staat.

Artikel 7. Afmelden

Bij Actaut geldt per zorgproduct een andere afmeldingstermijn

Bij **Individuele begeleiding** dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren.

Bij vooraf geplande **individuele begeleiding in groepen** oftewel zelfstandigheidsbegeleiding/trajectbegeleiding geldt een afmeldingstermijn van twee weken

Bij **weekendopvang** geldt een afmeldtermijn van 4 weken.

Afspraken die later of niet worden afgemeld binnen de daarvoor gestelde afmeldingstermijn worden in rekening gebracht.

Artikel 8. Incasso bij wanbetaling

Alle kosten, samenhangend met het incasseren van niet betaalde facturen, zowel binnen- als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant.

Artikel 9. Klachten

Actaut kent een Klachtenprocedure m.b.t. verrichte werkzaamheden. Deze procedure staat vermeld op de website: www.actaut.nl.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Actaut aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Actaut aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Actaut te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Actaut is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Wanneer Actaut te goeder trouw geadviseerd heeft, en het Zorgkantoor een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Actaut.
6. Wanneer er schade als gevolg van onvoldoende informatie is, kan dit nooit op Actaut verhaald worden
7. Actaut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, tenzij dit vanuit wettelijk aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Actaut gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Actaut zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Actaut niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Actaut hanteert een privacyreglement. (Zie website).



Artikel 12. Dossiers

1. De klant heeft te allen tijde recht om zijn of haar dossier te raadplegen.
2. Het dossier wordt, vijf jaar na beëindiging van het contract vernietigd, tenzij klant zelf aangeeft er over te willen beschikken.
3. Dossiers zijn eigendom van Actaut en mogen alleen na wederzijds goedvinden aan derden beschikbaar worden gesteld.

Artikel 13. Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Actaut zich de rechten en bevoegdheden voor die Actaut toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Actaut verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Actaut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Actaut behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de klant en Actaut is Nederlands recht van toepassing.

Gedeponeerd d.d 30-05-2012 bij www.voorwaarden.net

Voor akkoord:

Datum:

Wettelijk vertegenwoordiger:

Actaut: